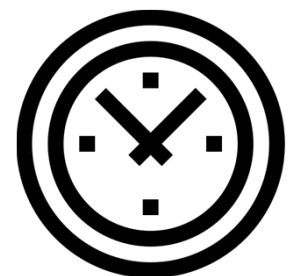
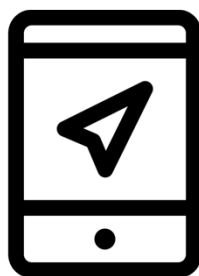




Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

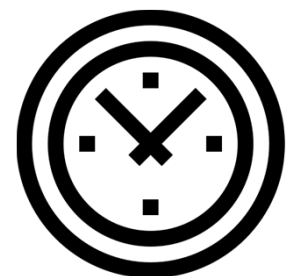
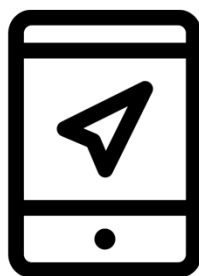
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

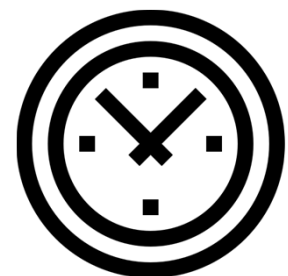
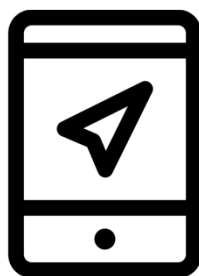
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

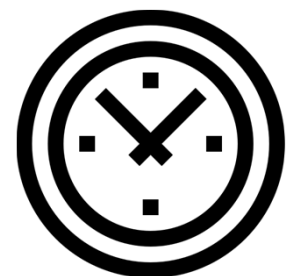
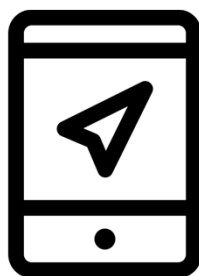
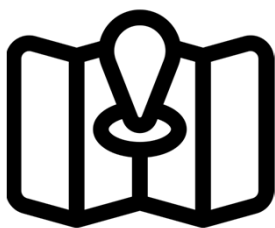
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

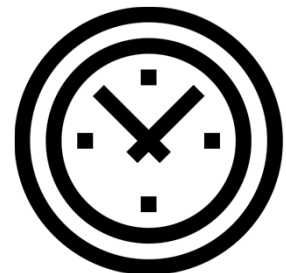
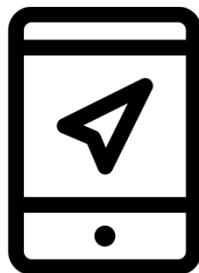
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

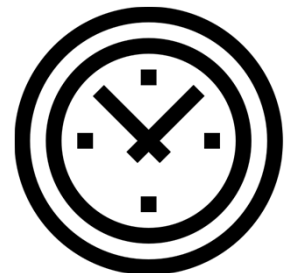
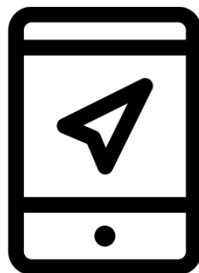
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

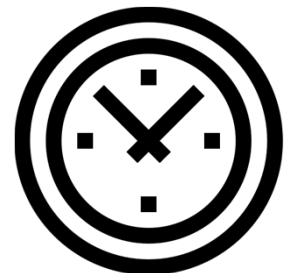
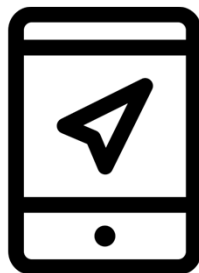
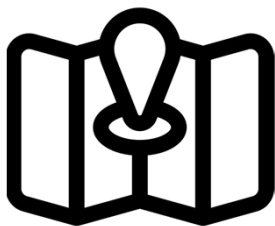
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

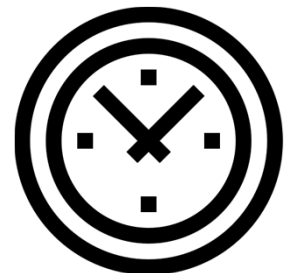
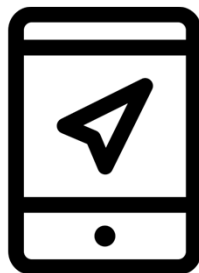
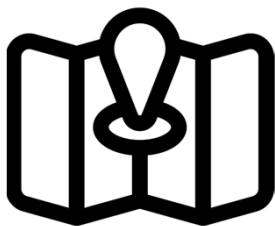
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

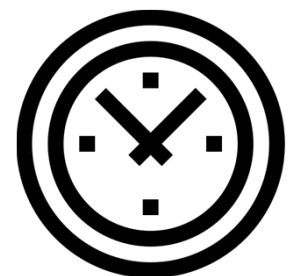
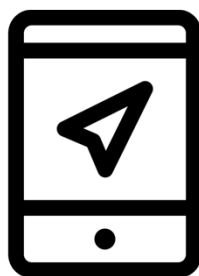
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

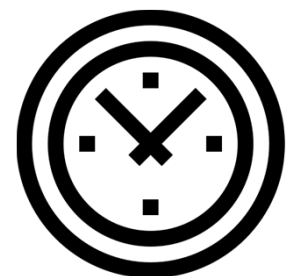
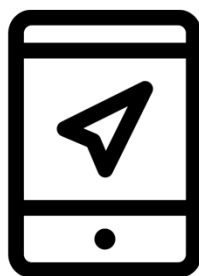
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

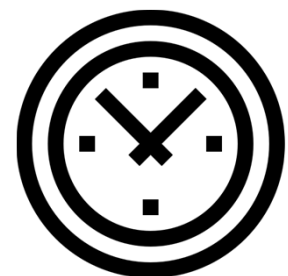
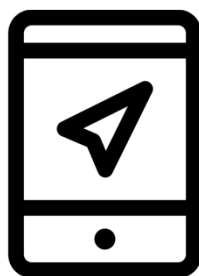
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

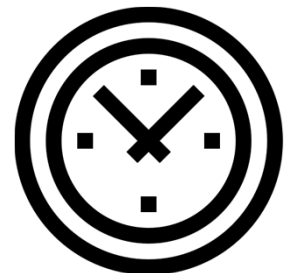
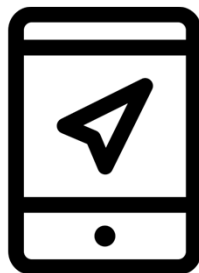
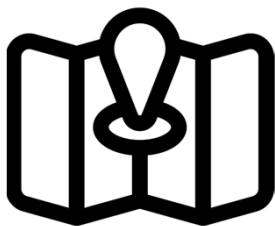
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

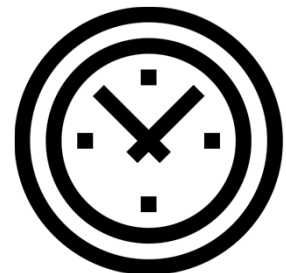
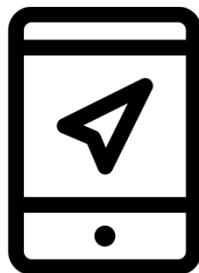
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

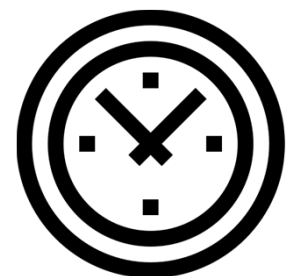
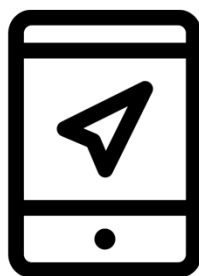
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

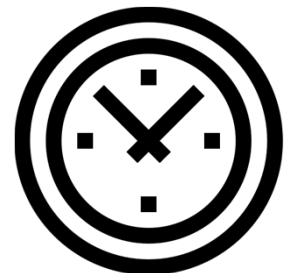
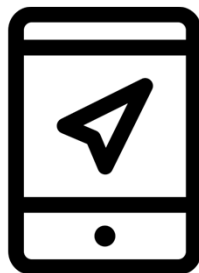
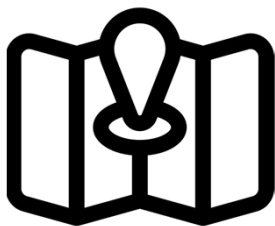
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

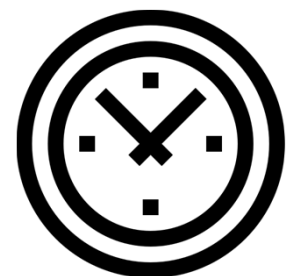
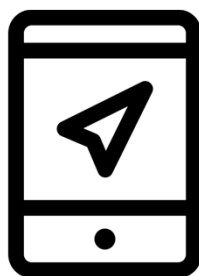
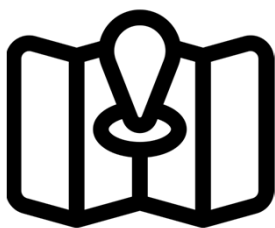
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

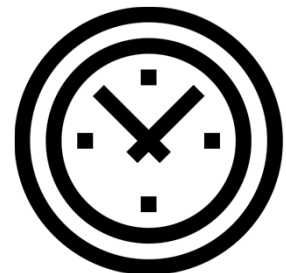
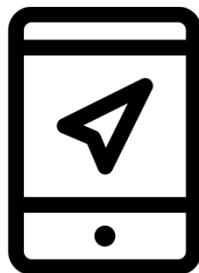
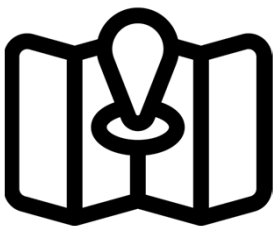
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

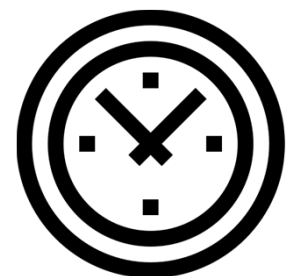
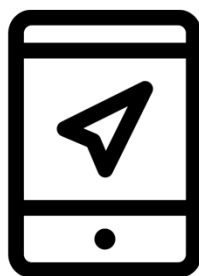
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

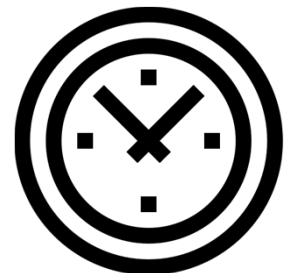
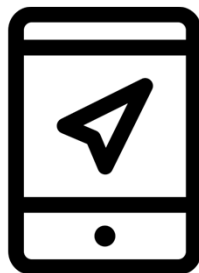
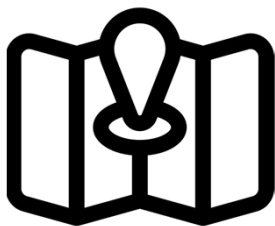
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

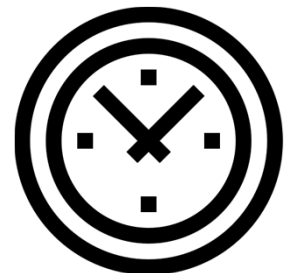
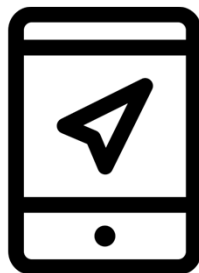
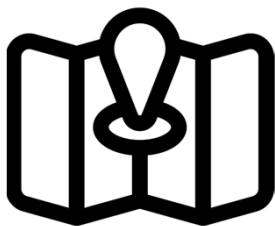
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

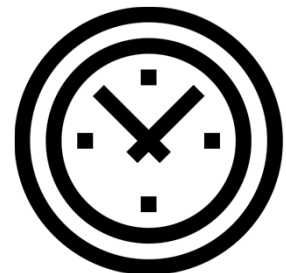
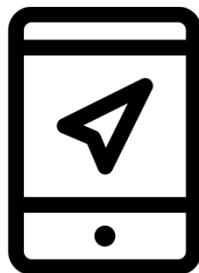
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

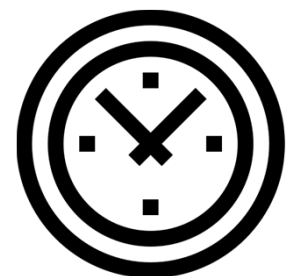
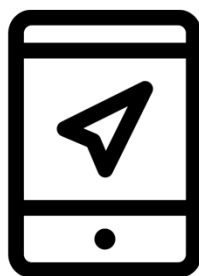
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

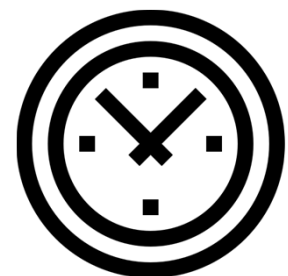
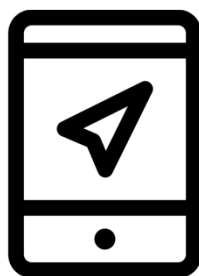
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

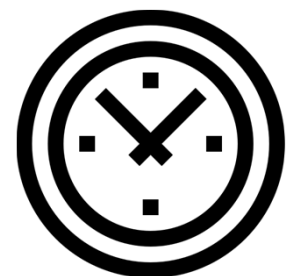
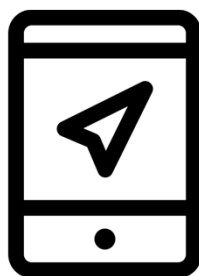
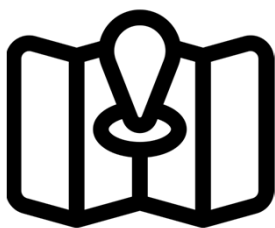
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

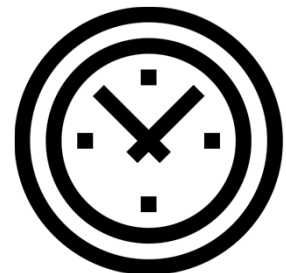
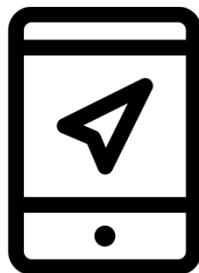
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

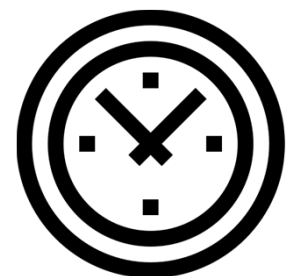
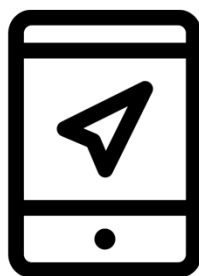
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

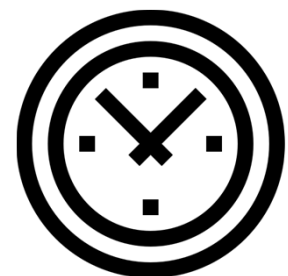
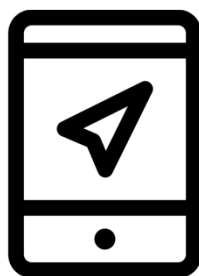
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

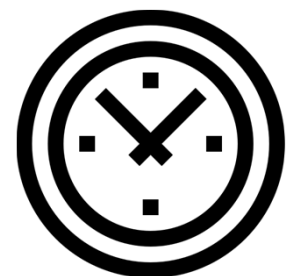
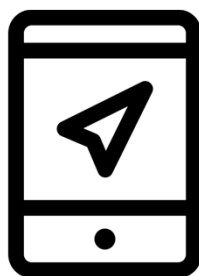
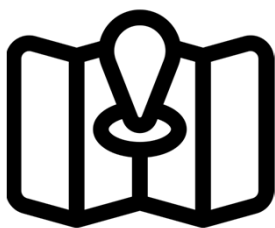
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

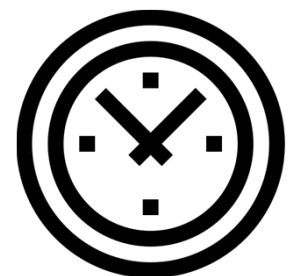
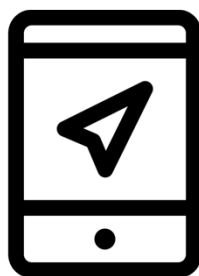
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

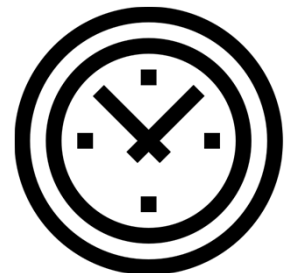
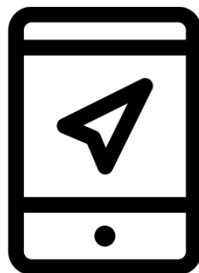
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

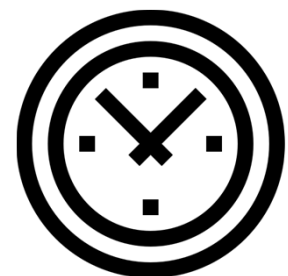
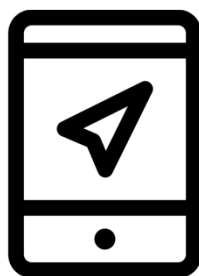
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

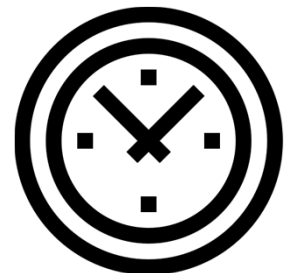
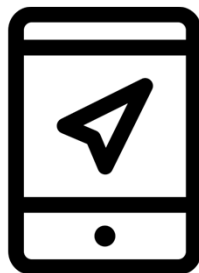
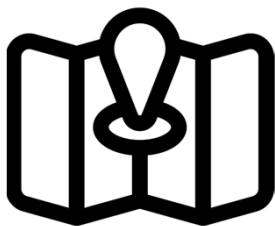
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

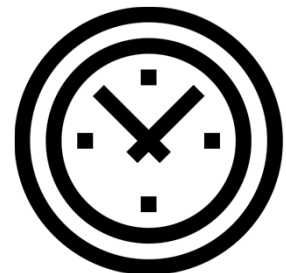
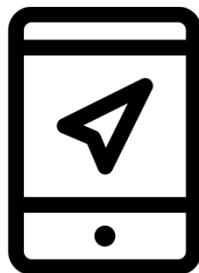
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

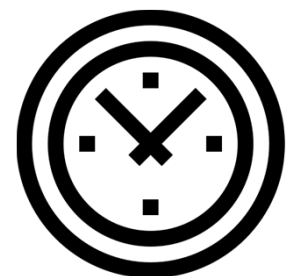
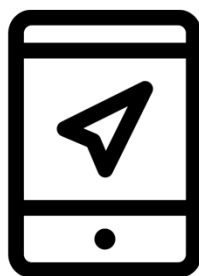
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

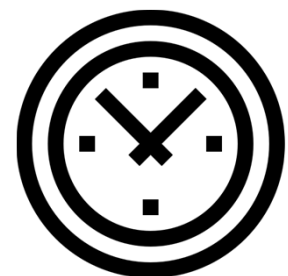
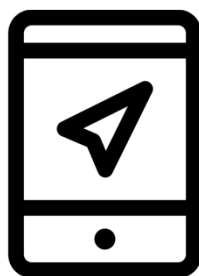
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

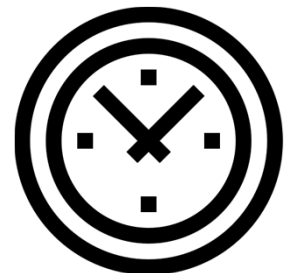
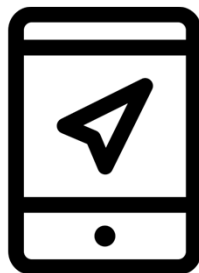
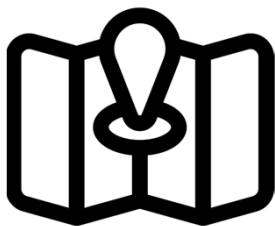
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

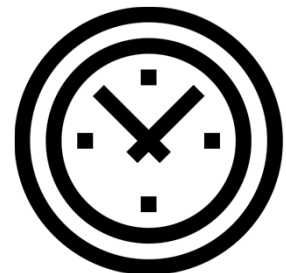
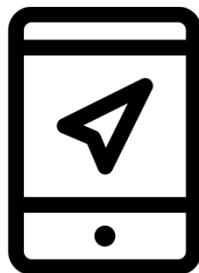
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

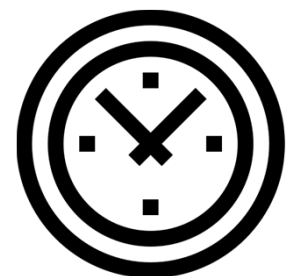
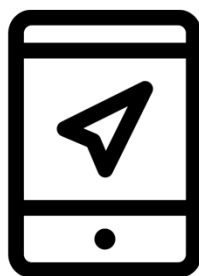
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

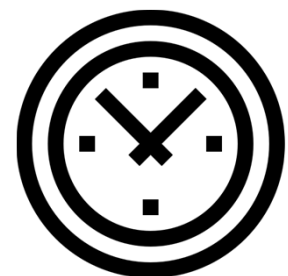
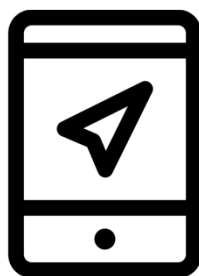
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

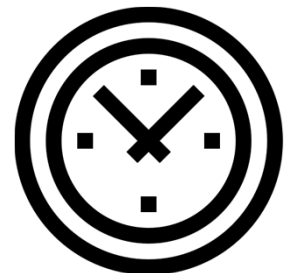
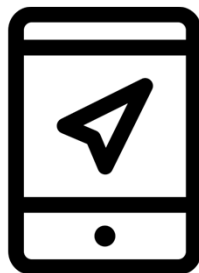
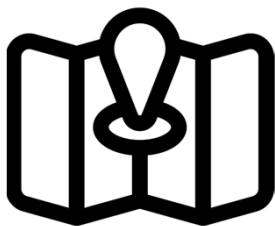
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

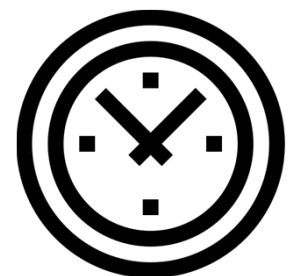
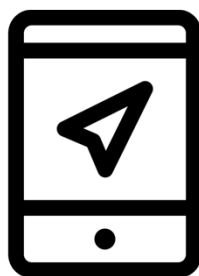
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

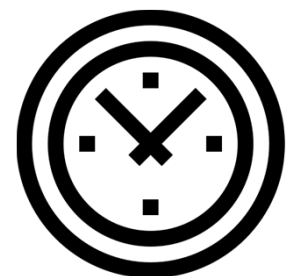
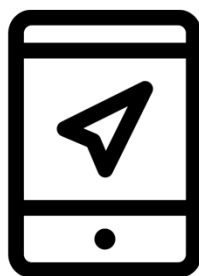
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

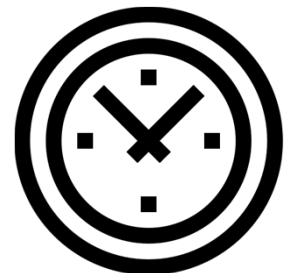
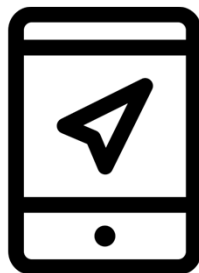
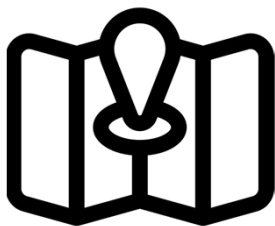
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

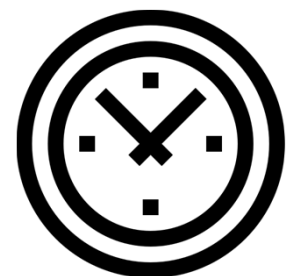
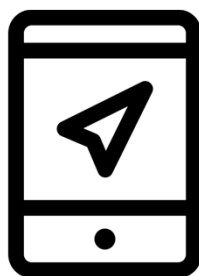
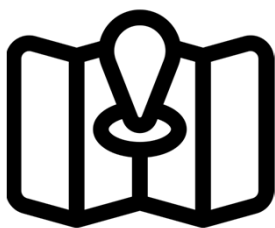
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

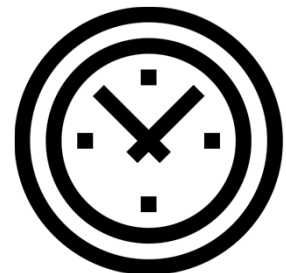
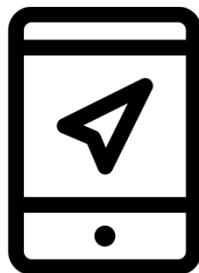
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

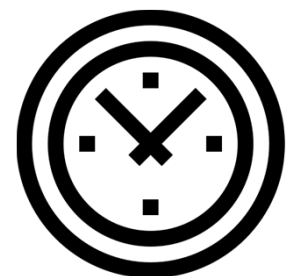
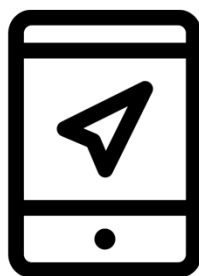
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

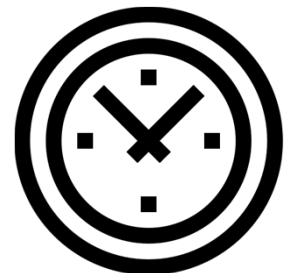
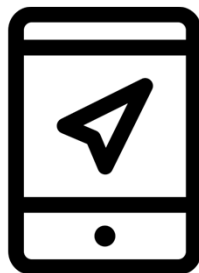
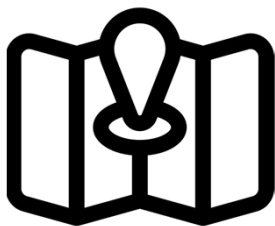
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

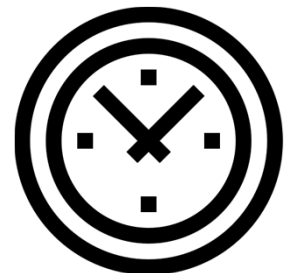
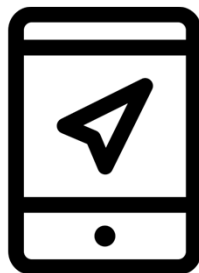
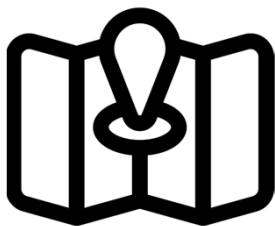
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

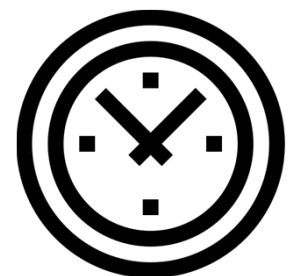
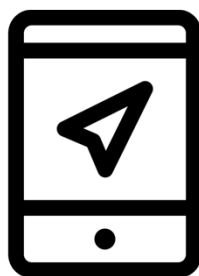
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

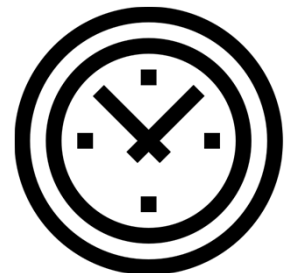
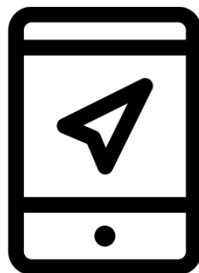
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

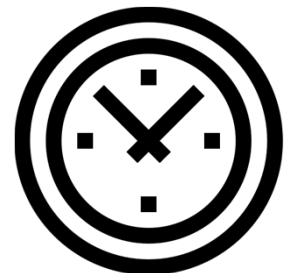
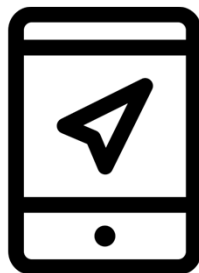
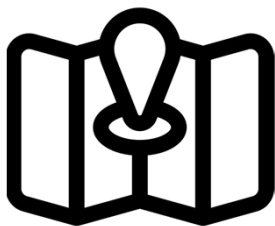
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

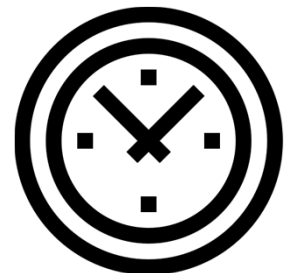
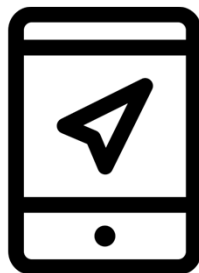
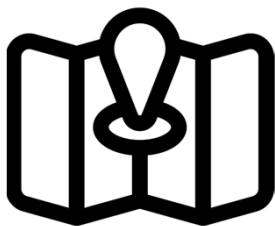
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

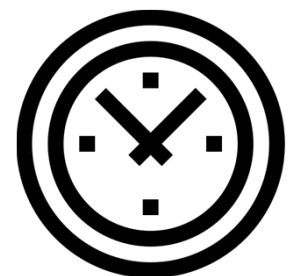
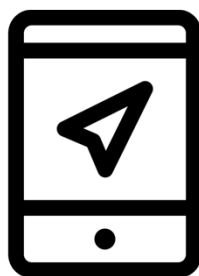
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

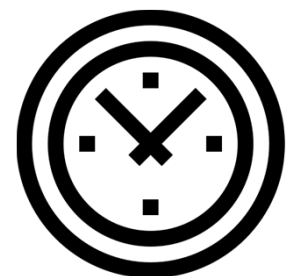
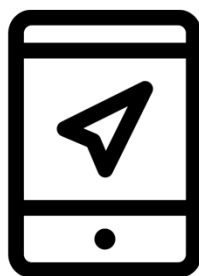
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

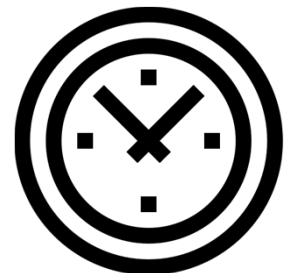
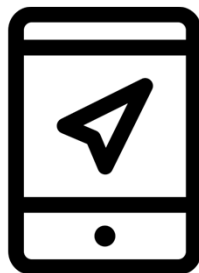
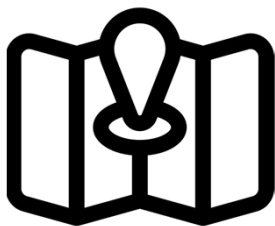
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

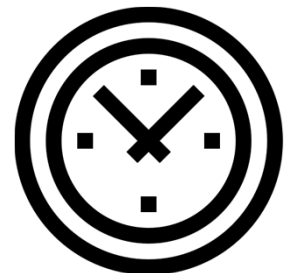
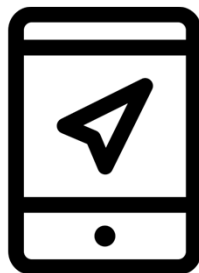
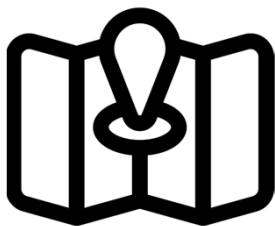
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

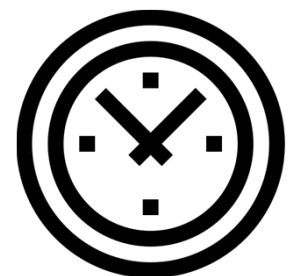
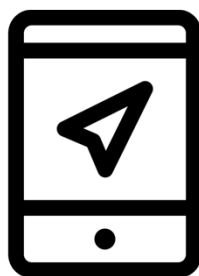
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

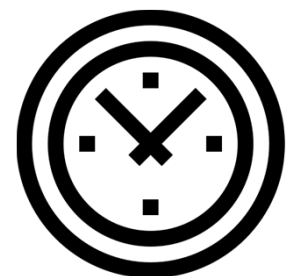
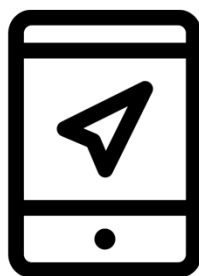
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

- **Codes services erronés :**
 - L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.
- **Perte de connexion Pysaé:**
 - En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

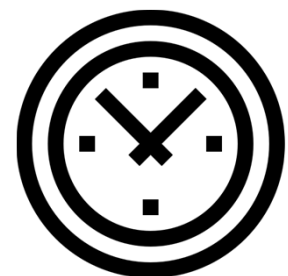
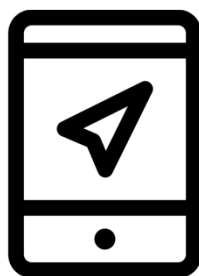
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

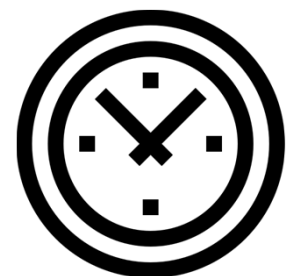
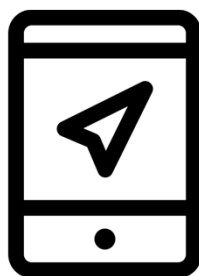
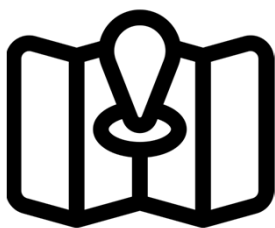
Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain



Point de situation sur le SAE et la billettique au 30 septembre 2021

En cette période de mise en place des nouveaux outils numériques, nous sommes bien conscients des difficultés rencontrées sur le terrain et nous vous proposons un point de situation hebdomadaire disponible dans les dépôts au format papier et en téléchargement sur <https://www.transdev-eure-et-loir.fr/> rubrique « espace collaborateur »





Industriels - Région

Nous travaillons en étroite collaboration avec les industriels AEP (billettique) et Pysaé (SAE) et la Région Centre-Val-de-Loire afin de faire remonter toutes vos remarques sur les systèmes.

Demandes réalisées

- Rechargement de BU chez les dépositaires
- Possibilité de vendre les mensuels jusqu'à 6 mois
- Rechargement multiple de BU
- Contremarque SNCF pour la ligne 3 (comptages)
- Ajout du chèque en moyen de paiement

Demandes en attente de validation

- Vente de BU papier en agence
- Intégration de la totalité des cartes scolaires
- Edition ticket fin de journée et non en fin de course
- Amélioration des itinéraires sur Pysaé

Dysfonctionnements à l'étude

• Codes services erronés :

- L'intégration des codes services conducteurs dans le système Billettique n'est pas optimal ce qui implique une non détection du service entre Pysaé et AEP. Les investigations sont en cours et, en attendant une solution pérenne, nous avons créé un code service générique (REMI28) que vous pouvez utiliser sur les lignes départementales.

• Perte de connexion Pysaé:

- En zone blanche 4G, l'application Pysaé doit enregistrer la course et reprendre automatiquement. Grâce à certains conducteurs nous avons constaté le contraire. L'industriel a mis en place un enregistrement des logs pour déterminer l'origine du problème, retour le 5 octobre.

Des questions ?

Vous pouvez poser toutes vos questions, si besoin, à votre responsable de secteur. Toutes les réponses vous seront apportées. Nous vous remercions de maintenir vos remontées terrain