

Mainvilliers, le 1^{er} décembre 2020

Chers tous,

Comme vous l'avez tous appris récemment, dans un contexte sanitaire et économique compliqué pour beaucoup d'entreprises et de salariés, nous venons de remporter la délégation de service public (DSP) du réseau REMI. Notre nouveau contrat débutera le 1^{er} janvier 2021 pour une durée de 9 ans et 8 mois.

En parallèle, nous avons depuis septembre dernier remporté l'ensemble des contrats que nous exploitons aujourd'hui et qui ont été remis en appel d'offre, et notamment tous les lots scolaires dont on sait qu'ils sont une part importante de notre activité.

En 2021, nous répondrons à l'appel d'offre de Filibus ainsi qu'à celui des élèves et étudiants handicapés (EEH) du département avec comme seul objectif de les remporter.

Toutes ces « victoires » récompensent le travail de chacun qu'il soit mécanicien, carrossier, administratif, contrôleur, agent commercial, conducteur, chargé de clientèle, chef de poste, chef de secteur, planning, méthode, magasinier ... et j'en oublie certainement. **Soyons donc collectivement fiers.**

Ces victoires nous engagent également. Nous sommes attendus et serons observés par nos clients comme par nos concurrents.

La poursuite de nos efforts devra donc garantir à nos clients le meilleur service en termes d'accueil, de confort de trajet, de régularité et de sécurité.

La poursuite de nos efforts devra confirmer l'engagement des collaborateurs de TEL au service de la mobilité, reflet d'une entreprise professionnelle et attachée à nos valeurs de qualité et de performance comme nous avons collectivement toujours su le montrer.

La poursuite de nos efforts devra également permettre d'améliorer au quotidien nos conditions de travail.

Cela passe bien évidemment par l'achat de nouveaux matériels dont des cars au gaz, mais aussi par une nouvelle billettique qui sera mise en place dès début 2021 tout comme un système d'aide à l'exploitation et d'information voyageur (SAEIV) qui permettra de suivre en temps réel notre activité et d'en informer le client. Tout ceci n'est pas neutre en formation, laquelle sera une clé de succès et permettra une implication individuelle comme collective de tous les collaborateurs de TEL.

Vous l'aurez compris, c'est un tout nouveau challenge qui s'offre à nous. Je ne doute pas qu'à l'instar de nos prédécesseurs qui ont fait du réseau Transbeauce une référence dans l'interurbain, nous ferons de même sur les dix prochaines années avec la marque Rémi et pour tous les contrats que nous exploitons sans en oublier un seul, si petit qu'il puisse paraître. **Tout client est important comme l'est tout collaborateur de TEL.**

Nous réussissons ensemble ce nouveau challenge tout aussi passionnant qu'exigeant. Soyons fiers et restons engagés au service de nos concitoyens.

Ludovic GUILHEM DUCLEON



TRANSDEV EURE-ET-LOIR

9 rue Jean Rostand – ZA du Vallier
28300 MAINVILLIERS

Tel : 02.37.84.01.37 – Fax : 02.37.84.01.38

SAS au capital de 38 200 Euros - R.C.S.Chartres SIREN 328 711 338 – APE 4939 A

www.transdev.com